

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

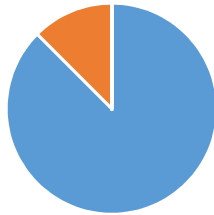
Atendimento em Geral

Competência: Julho de 2017

Quantidade de Opções: 16

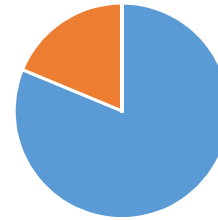
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	14	87,50%	2	12,50%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	13	81,25%	3	18,75%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	12	75,00%	4	25,00%	0	0,00%	0	0,00%
Comunicação Institucional	12	75,00%	3	18,75%	1	6,25%	0	0,00%

Cordialidade



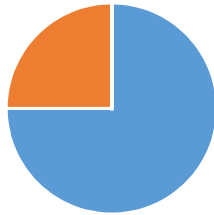
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



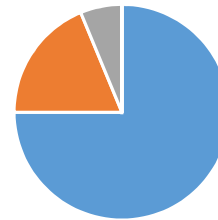
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito